

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PENGUKURAN KINERJA  
DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA**



**Oleh :**

**DIKA HUSNI SANJAYA**

**NPM : 15.1.01.09742**

**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2019**

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PENGUKURAN KINERJA  
DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA**



**Oleh :**

**DIKA HUSNI SANJAYA**

**NPM : 15.1.01.09742**

**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2019**

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PENGUKURAN KINERJA  
DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh :**

**DIKA HUSNI SANJAYA**

**NPM: 15.1.01.09742**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA  
SURABAYA**

**2019**

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PENGUKURAN KINERJA DINAS  
KESEHATAN KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**DIKA HUSNI SANJAYA**

**NPM: 15.1.01.09742**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 16 November 2019**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.  
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**



**Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi,**



**Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIKA HUSNI SANJAYA

N.P.M : 15.1.01.09742

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PENGUKURAN KINERJA DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 November 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 November 2019  
Yang membuat pernyataan,



DIKA HUSNI SANJAYA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### MAHASISWA

Nama : Dika Husni Sanjaya  
NPM : 15.1.01.09742  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/18 Agustus 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3  
Alamat Rumah : Jl. Petemon Sidomulyo I/17A  
Status : Belum Menikah

### ORANG TUA

Nama : Abu Kholis  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Petemon Sidomulyo I/17A / 08123199497  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiun PNS

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamat SD di SDN Dukuh Menanggal IV Surabaya tahun 2003-2009  
Tamat SLTP di SMP Negeri 10 Surabaya tahun 2009-2012  
Tamat SLTA di SMA GIKI 1 Surabaya tahun 2012-2015  
Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VIII	2019	S1 Akuntansi

### RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dika Husni Sanjaya

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, ridho dan hidayah-Nya yang selalu dilimpahkan kepada saya serta berkat do'a kedua orang tua saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Value For Money Dalam Pengukuran Kinerja Dinas Kesehatan Kota Surabaya**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, doa serta bantuan dari pihak-pihak yang telah terlibat di dalamnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dengan sabar untuk memberikan pengarahan serta saran-saran untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A. selaku dosen wali SA1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua dan kedua kakak saya yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi
7. Kepada penyemangat hidup saya Marwah Hajar Alam yang memberikan arti hidup sehingga memberikan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Teman – teman kelas SA1 angkatan 2015 yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Teman – teman begundal community Salim Berganti, Ardiansyah, Jiwandaru, Botan, Luthfia Dj, Ayu yang telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman – teman pejuantan tangguh Jauharil, Ega, Yogi, Isvan, Faizin, Ian, Firdhon, Patrick, Austie yang mengajarkan menjadi pribadi yang tangguh dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman – teman UKM Bola Voli STIESIA Maman, Prasetyo, Rido, Duta yang telah memberikan ilmu untuk berorganisasi, motivasi dan dukungan sehingga skripsi ini bisa selesai.



12. Kepada HIMA Akuntansi yang telah memberikan wadah untuk berorganisasi, memberikan motivasi selama berada di naungan ini.

13. Dan untuk teman-teman lain yang tak saya sebutkan satu-satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasannya, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Penulis mengharapkan masukan berupa kritikan dan saran dari semua pihak untuk memperbaiki kesalahan dalam penulisan skripsi ini.



Surabaya, 16 November 2019

Dika Husni Sanjaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 <i>Value For Money</i> .....	9
2.1.2 Manfaat Penerapan <i>Value For Money (VFM)</i> .....	12
2.1.3 Organisasi Sektor Publik .....	12
2.1.4 Kinerja .....	14
2.1.5 Indikator Kinerja .....	14
2.1.6 Pengukuran Kinerja .....	16
2.1.7 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	17
2.1.8 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	19
2.2 Rerangka Pemikiran .....	21
 <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Objek (Situs) Penelitian .....	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.4 Satuan Kajian .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.6 Teknik Uji Kualitas Data .....	37

3.6.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2 Uji Reabilitas .....	38
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan .....	38
4.1.2 Visi Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	38
4.1.3 Misi Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	39
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	39
4.1.5 Struktur Organisasi .....	40
4.2 Analisis dan Pembahasan Data .....	54
4.2.1 Analisis <i>Value For Money</i> Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	54
1. Kinerja Dinas Kesehatan Ditinjau dari Aspek Ekonomis .....	54
2. Kinerja Dinas Kesehatan Ditinjau dari Aspek Efisiensi .....	56
3. Kinerja Dinas Kesehatan Ditinjau dari Aspek Efektivitas .....	59
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Keterbatasan .....	67
5.3 Saran .....	67
JADWAL PENELITIAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1	Kriteria Kepuasan.....	36
2	Skala Ordinal Penilaian Kinerja.....	36
3	Unit Pelaksanaan Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas .....	53
4	Realisasi Anggaran Tahun 2016 - 2017 .....	55
5	Pengukuran Efektivitas Program Upaya Kesehatan Masyarakat Tahun 2016.....	59
6	Pengukuran Efektivitas Program Pengadaan, Peningkatan, dan Perbaikan Sarana dan Prasarana Puskesmas/Puskesmas Pembantu Tahun 2016 .....	60
7	Pengukuran Efektivitas Program Obat dan Perbekalan Kesehatan Tahun 2016.....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1	Rerangka Pemikiran.....	23
2	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1	Perhitungan Rasio Ekonomis .....	73
2	Perhitungan Rasio Efisiensi Tahun 2016 .....	74
3	Perhitungan Rasio Efektivitas Tahun 2016.....	78
4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	79
5	Kuesioner .....	88
6	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2016.....	92
7	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2017 .....	106

